

An aerial photograph of the ancient Inca city of Machu Picchu, showing the stone ruins and terraces built on a steep mountain slope. The surrounding landscape is lush and green, with jagged mountain peaks in the background under a cloudy sky.

# **EL FUTURO DE LA INDUSTRIA**

# CONCEPTO:

El turismo es dinero. Divisas, puestos de trabajo... Puede convertirse rápidamente en el impulsor de una economía, pero va al mismo tiempo acompañado de problemas sociales y de dificultades en la protección de la naturaleza. Hoy día nadie duda de la creciente relevancia del turismo como motor de desarrollo económico y social de los pueblos. En un mundo cada vez más globalizado, en el que las fronteras nacionales se diluyen, este sector constituye sin duda un poderoso instrumento de integración de países y personas.

# FRANQUICIAS

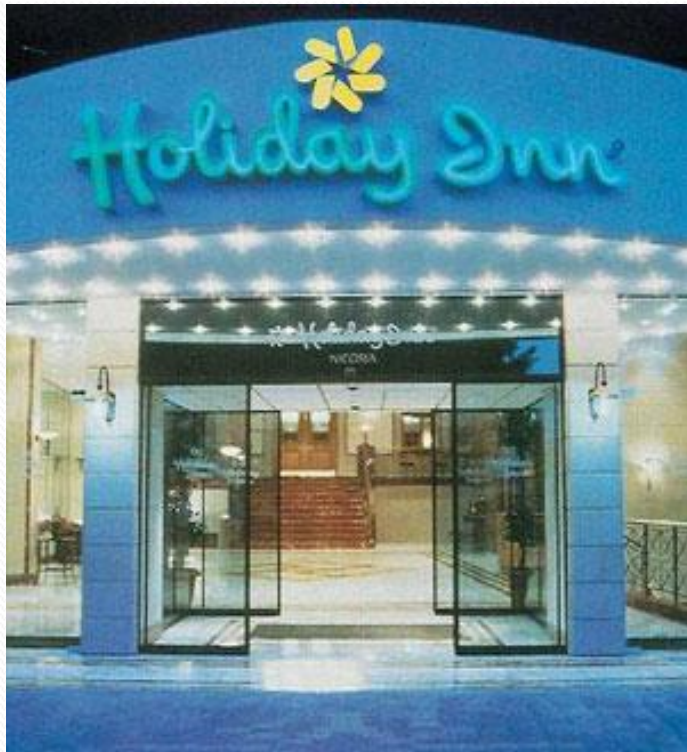


En años recientes, otorgar franquicias ha sido uno de los fenómenos de mayor crecimiento no solo en los negocios americanos ,sino también en los internacionales. Las franquicias abarcan muchos campos y solo se limitan por la competencia de los negocios con los que están relacionados .




Los tipos de franquicias varían ,desde restaurantes (Mc Donald ´s) hasta los servicios de preparación del impuesto sobre renta (H. y R. Block) , estudios de baile(Fred Astaire) y nuestra área particular de interés :el campo del hotel y del motel.





La cadena de franquicia de mayor éxito en el campo del hotel y motel ha sido sin duda alguna , el Holiday Inns , que actualmente tiene aproximadamente 1 600 franquicias en operación También han tenido éxito en este campo hoteles como el Hilton ,Marriot ,Howard Johnson ,Ramada Inns .



**Analicemos las  
franquicias  
desde ambos  
puntos de vista.**

# SERVICIOS DE FRANQUICIAS :

Los servicios que ofrecen quienes otorgan las franquicias pueden dividirse en tres categorías generales: métodos, asistencia técnica y mercadotecnia.

# METODOS :

Cada uno de los que otorgan las franquicias , debe establecer los procedimientos de operación que la persona que recibe la franquicia puede seguir para administrar sus negocios de la manera que se ha comprobado tienen mayor éxito .





# ASISTENCIA TECNICA



- Los servicios que describieron anteriormente se consideran estándar y , por lo general ,cubiertos por honorarios básicos .Sin embargo, muchos de los que otorgan las franquicias proporcionan diversas formas de asistencia técnica opcional mediante el pago de un honorario adicional , una suma proporcional a la cantidad de los servicios técnicos proporcionados.

# MERCADOTECNIA

El ingrediente más importante en cualquier acuerdo de franquicia es la mercadotecnia. Las técnicas de mercadotecnia de la compañía, que han sido probadas y comprobadas, deben utilizarse para vender los servicios de la franquicia.

El nombre de la compañía en si un elemento clave en la mercadería, aparece en anuncio, menús, cristalería, servilletas y muchas otros lugares; pero la mercadotecnia permanente del nombre es mas importante.

mercadotecnia



# Obligaciones de quien compra la franquicia

Al principio comentamos que otorgar franquicias es “una calle de doble sentido”. A cambio de los servicios ofrecidos por quienes otorgan la franquicia, el que la compra debe conocer los estándares de la cadena, de tal forma que la reputación y el nombre del que la entrego no sean perjudicados por una operación inferior. Dichos estándares definitivos y estándares pueden dividirse ampliamente en dos categorías: estándares definitivos y estándares de calidad operacional; la observación de ambos se supervisa por medio de las visitas y los informes de los gerentes regionales o inspectores

Dichos estándares definen las características físicas requeridos para una propiedades en franquicia. Algunos de los estándares definitivos más comunes son los siguientes:



- 1. El tamaño de las habitaciones.
- 2. La cantidad de muebles.
- 3. El tamaño de las camas.
- 4. La distribución de alimentos y bebidas.
- 5. Las horas de distribución.
- 6. Estacionamiento.
- 7. Televisión.
- 8. Alberca.

# COSTOS Y HONORARIOS DE LAS FRANQUICIAS

- 1.Un honorario mensual fijo.
- 2.Un honorario mensual fijo mas una cantidad por reservacion originada del sistema de reservacion.
- 3.Un porcentaje de las ventas de habitaciones.
- 4.Un porcentaje de las ventas totales.
- 5.Una cantidad fija en dolares por habitacion disponible.
- 6.Una cantidad fija en dolares por habitacion ocupada.



## FINANCIAMIENTO DE LA FRANQUICIA

El adquirente de una franquicia es el responsable de obtener la hipoteca necesaria las cuales se adquieren de diversas fuentes: bancos, compañías de seguros, fondos de inversion.

El grado al cual las compañías de franquicias invierten varían de una cadena a otra.

# Vegas Red

CURRENT BALANCE

€2,000.00

CASHIER

**E**  
ELITE  
CHALLENGE

ONLINE

# CASINOS

NEW GAME  
GLOBAL  
Towers

NEW GAME  
Millionaire's  
Lane

CARD & TABLE GAMES

LIVE GAMES

SLOT GAMES

VIDEO POKERS

MORE GAMES

MORE GAMES

• INVITE A FRIEND • LATEST PROMOTIONS • CONTACT US

PLAY FOR REAL MONEY

HELP

Yukleindir.net

Los casinos han sido una parte integral de las operaciones hoteleras . Este es un elemnto de la industria hotelera, de be aceptarse que en el mundo entero, las operaciones de casino se convertiran en un factor principal para las operaciones hoteleras.







# JUEGOS

© Rolf Hicker

# JUEGO DE DADOS

Consiste en que un jugador llamado **EL TIRADOR** hace rodar un par de dados, y todos los jugadores, incluyendo el tirador, apuestan el resultado de la tirada.

Los juegos de dados tienen una gran fascinación, de manera que atraen a mucha gente.



# Blackjack o 21

**El objeto es tirar cartas que sumen la cantidad de 21, o se aproximen lo mas posible al 21, sin exceder esta cantidad, aquel que tiene la cantidad mas cercana que el tirador gana.**





# LA RULETA

Es estrictamente de suerte .  
La distribución consiste en  
cuadros negros y rojos  
numerados del 1 al 36, los  
jugadores apuestan a un  
color, a un número o a una  
combinación de números  
con diferentes  
probabilidades.

# EL BACARA Y EL CHEMIN DE FER O FERROCARRIL

Dichos juegos son casi identicos a los juegos de carta, en los cuales, los jugadores tiran cartas para obtener, en lo posible, un numero especifico; las apuestas son muy altas. La unica diferencia entre estos, es que en el bacara los jugadores juegan contra la casa, mientras que en el chemin de fer o ferrocarril juegan contra ellos mismos y la casa solo recibe una comision.





PERSONAL Y CONTROL



Debido a que los juegos requiere de un control cuidadoso y de supervisión, los casinos emplean supervisores cuya función principal es observar el juego y vigilar impropiedades, ya sea del cliente o del repartidor. Un área en la cual se necesita personal adecuado, son la ventanilla y las operaciones de crédito.

# LA VENTANILLA

**Es el centro de control para el flujo de fichas de y para las mesas. Esta bajo el control o autoridad de un gerente de la ventanilla .**





# CONTROLES DE LOS CASINOS

El juego implica un volumen considerable de dinero en efectivo por lo que se requiere de un control estricto por ello los resultados se controlan en una mesa individual. Cada mesa esta equipada con una caja, cuya cerradura es de acreo selocaliza debajo de la mesa.



GLOBAL DOMAINS INTERNATIONAL  
DBA WEBSITE.WS  
701 PALOMAR AIRPORT ROAD, SUITE 300  
CARLSBAD, CA 92009

WELLS FARGO BANK NA  
www.wellsfargo.com  
16-24/1220

23099

PAY TO THE ORDER OF CARLOS RODRIGUEZ

6/5/2006

\$ 16.00

One Hundred Sixteen and 00/100\*\*\*\*\*

Carlos Rodriguez  
VILLA LA FLORIDA- PANORAMICA 909

La Serena, S/C Chile

MEMO AffiliateCommission-aclicio

⑈0000023099⑈ 1220002471 302491693⑈

# EMISION Y COBRO DE MARCADORES

Todos lo jugadores que desean crédito necesitan llenar una solicitud especificando el limite de crédito dando referencias bancarias, lo cual la oficina de crédito hará un juicio y si desea concede el crédito. Los cobros se llevan a cabo por cartas en particular o por una agencia de cobros particular.

# INGRESOS Y EGRESOS DEL CASINO

Cuando en un hotel opera un centro nocturno, es muy común cargar el costo de la música y del entretenimiento al casino, otros gastos pueden influir en particular en publicidad y otros artículos operarios.



**Los junkets son grupos de jugadores traídos de todas partes y patrocinados por el casino.**

**La política de los grupos debe evaluarse para determinar si los beneficios de las ganancias exceden los costos implicados.**



A photograph of a modern, multi-story white building with a swimming pool in the foreground. The building has a grid-like facade with many windows. The pool is in the lower part of the image, and the sky is clear blue. The text 'TENDENCIAS EN LA INDUSTRIA' is overlaid in the center in a pink, serif font.

# TENDENCIAS EN LA INDUSTRIA

El futuro de la industria del hotel están estrechamente relacionados con los problemas que se presentan dentro de la misma.

Los cuales son:

Los costos de energía que aumentan en los costos de combustible y electricidad.

Los altos costos de construcción en ciertas áreas.

Aumentos constantes en el área de trabajo sin aumentos de productividad.



A small, silver, mechanical robot with a light bulb for a head and a power plug for a hand. The robot is holding the plug, which is connected to a power outlet. The background is a plain, light-colored surface.

# SISTEMA PARA AHORRO DE ENERGIA

Como resultado de los altos costos de utilidad, se esta desarrollando la tecnologia computarizada para controlar con mayor eficacia el uso de la energia.

# NUEVAS INVERSIONES

Los altos costos de producción han considerado nuevos elementos en el desarrollo de proyectos hoteleros. En esta época de cambios tecnológicos los prestamistas deben tomar mas atención a las condiciones de los prestamos.





An aerial photograph of a construction site. The ground is sandy and brown. There are several large rectangular areas enclosed by wooden formwork. Inside these areas, there are workers in various clothing, some wearing hats. Some workers are using tools like shovels. There are also some concrete blocks and other construction materials scattered around. The overall scene is one of active construction in a dry, open area.

# SELECCIÓN DEL LUGAR

El aumento en los costos de terrenos no ha sido el unico factor que influye en la selección del lugar, otro patron importante es a adonde van de viaje el publico.

Los nuevos hoteles deben abarcar un area lo sufuciente grande para todas las instalaciones como: alberca, canchas de tenis, golf y espacio para pesca y navegacion.

# INCREMENTO DE LA COMPETENCIA

En el campo hotelero veremos la aparición de otras industrias relacionadas con el tiempo libre y los viajes se incrementan.



# DISPONIBILIDAD Y COSTO DE LA MANO DE OBRA

- La mano de obra es el problema mas grande que enfrenta la industria hotelera .
- Debe reconocerse que se necesitara mayores habitaciones en la futura adminstracion de personal.
- Mucha de la nueva tecnologia que esta desarrollandose requerira de los conocimientos tecnicos.



# DESARROLLO TECNOLOGICO

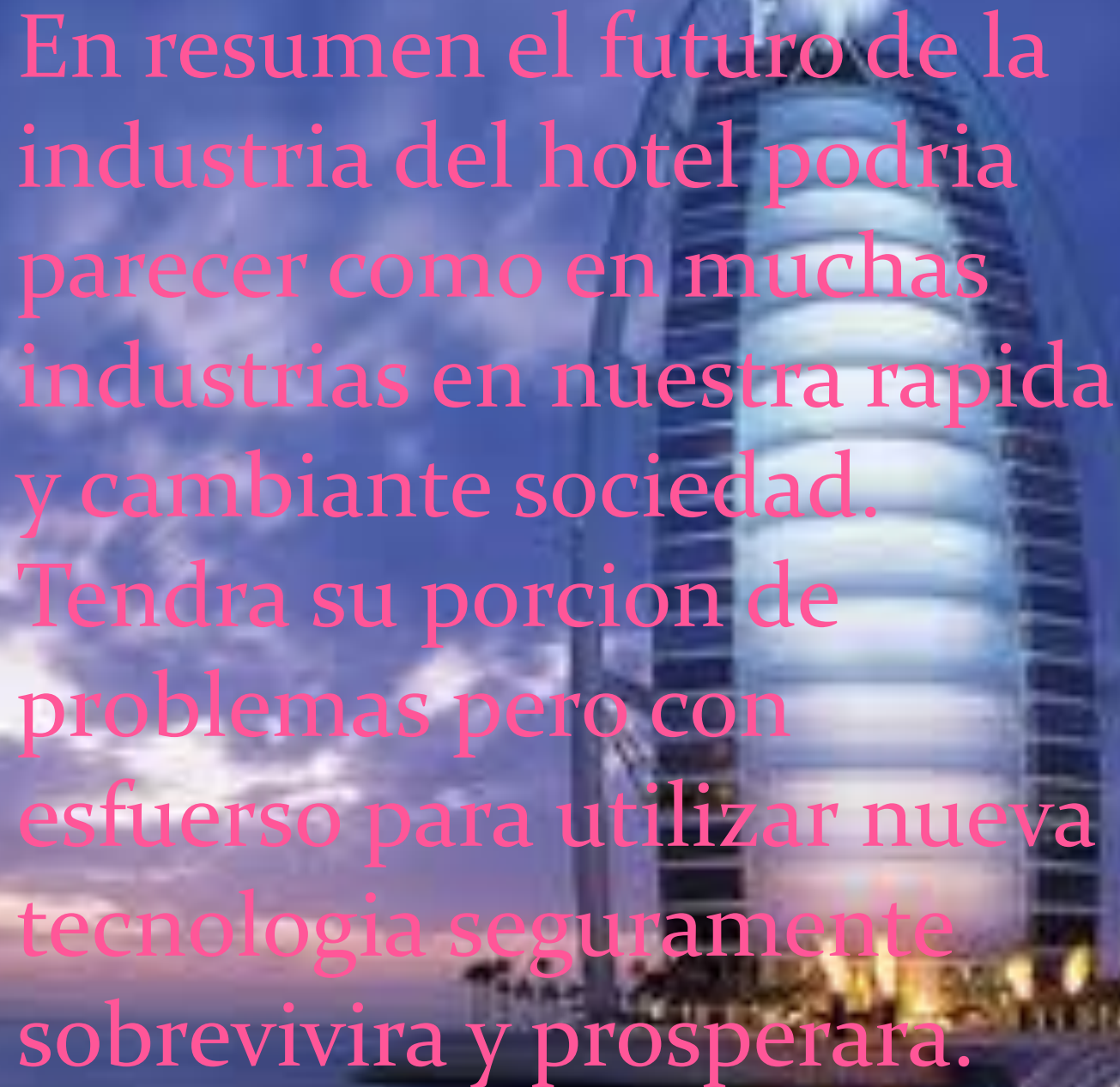


- Gran parte del desarrollo tecnológico de la industria esta en la comunicación, ya que las computadoras de gran velocidad ofrecen oportunidades que antes no eran posibles. Por ello tenemos: sistema de reservacion, sistemas telefonicos, compañías de tarjetas de credito.

# REGLAMENTO Y CONTROLES GUBERNAMENTALES

- La industria hotelera seria unica, si los reglamentos gubernamentales no lo afectara directa o indirectamente.
- Sin embargo el futuro para la industria no es del todo negativo a lo que a las relaciones gubernamentales se refiere, para muchos paises el balance de pagos es importante, la reciente supresion en los pasajes aereos incrementara los viajes de vacaciones.



A tall, illuminated hotel building at night, likely the Burj Al Arab, with a road leading towards it. The building is lit up with warm lights, and the sky is dark with some clouds. The text is overlaid on the image in a pink color.

En resumen el futuro de la industria del hotel podría parecer como en muchas industrias en nuestra rápida y cambiante sociedad. Tendrá su porción de problemas pero con esfuerzo para utilizar nueva tecnología seguramente sobrevivirá y prosperará.



**GRACIAS...!!!**